

Üniversite : İstanbul Kültür Üniversitesi  
Enstitüsü : Sosyal Bilimler  
Anabilim Dalı : İşletme  
Programı : MBA  
Tez Danışmanı : Prof. Dr. Rüstem HACİRÜSTEMOĞLU  
Tez Türü ve Tarihi : Yüksek lisans – Haziran 2005

#### KISA ÖZET

### KURUMSAL KAYNAK PLANLAMASININ İŞLETMELERDE ÜRETİM FONKSİYONU ÜZERİNE ETKİSİ

Gökhan Aşan

Bu çalışmanın konusu Kurumsal Kaynak Planlaması sisteminin işletmelerde üretim fonksiyonu üzerine etkilerini detaylı şekilde incelemek ve başarılı bir uyarılma için yapılması gereken işleri vermekle birlikte, uyarılmayı başarısızlığa götürecektir nedenleri de açığa kavuşturacaktır. İşletmeler bir bütün olarak ele alınarak, KKP'nin sadece üretim fonksiyonu değil, diğer tüm fonksiyonlar ve departmanlar üzerindeki etkileşimide göz önünde bulundurularak, şirket genelinde meydana getirdiği değişiklikler, yararlar ve kısıtlamalar araştırılmıştır.

Araştırma, işin yeniden yapılandırması ve bilişim teknolojileri bilgileri ışığında, KKP sistemi uyarılmasını içermektedir. SWOT analizi ve KKP sistemlerinin yatırımı, maliyeti, yatırım geri dönüş süresi ve uyarılma şekilleri üzerinde durulmuştur. IBM'in MAPICS uygulaması göz önünde bulundurularak, başarılı bir KKP uyarılması için izlenmesi gereken yol, işletmenin ayırması gereken bütçe ve yapılması gereken hazırlıklar uygulamalı olarak verilmiştir.

Çalışma, Kurumsal Kaynak Planlaması uyarılmalarında dikkat edilmesi gereken en önemli hususun, iş süreçlerinin yeniden yapılandırılması ve tepe yönetimden alt kademe çalışanlarına kadar işletmelerin tüm çalışanlarının hem sistemin kurulumunda, hem de sistemin devam ettirilmesine katkıda bulunmaları gerektiği olduğunu ortaya çıkarmıştır. Ayrıca işletmelerin dikkat etmesi gereken diğer önemli bir hususun, KKP sistemlerini bilgisayar programı olarak değil, işletmelerin tamamen yeniden yapılandırılması olarak görmeleri gerekliliğidir. KKP sistemi uyarılmaları sırasında meydana gelebilecek olan sorunlar ve dikkat edilmesi gereken noktalar ortaya çıkarılmış ve başarılı bir uyarılma için dikkat edilmesi gereken hususlar ve takip edilmesi gereken yol açıklanmıştır.

Anahtar Sözcükler: Kurumsal Kaynak Planlaması, Üretim, ERP, MRP, MRP-II  
Üretim Kaynakları Planlaması, Malzeme İhtiyaç Planlaması

University : Istanbul Kültür University  
Institute : Institute of Social Sciences  
Department : Business Administration  
Programme : MBA  
Supervisor : Prof. Dr. Rüstem HACIRÜSTEMOĞLU  
Degree Awarded and Date : MA – June 2005

#### ABSTRACT

#### EFFECTS OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING ON MANUFACTURING

Gökhan Aşan

The main goal of this research is to analyze the effect of enterprise resource planning systems in organizations on the production function in details and also to determine the reasons of the project's success. This study also aims to investigate the businesses as a whole in terms of not only the production function, but all the functions and their effects on departments.

This research contains enterprise resource planning systems applications under the light of information technologies. The study also examines SWOT analysis, investment and costs on enterprise resource planning systems and their payback periods. The budget required for the company and preparations are given in practice, considering IBM's MAPICS application.

The most important point to be taken into account in applications of enterprise resource planning, is business reengineering and including the whole employees' contributions to the business reengineering practices. Moreover, we have emphasized that, businesses should regard enterprise resource planning systems as business reengineering rather than considering these systems as only being computer programs. The possible problems during enterprise resource planning systems applications have been underlined. Additionally the method to be followed and the important points that stands out to be noticed have been emphasized.

**Key Words:** Enterprise Resource Planning, Manufacturing, ERP, MRP, MRP-II  
Manufacturing Resource Planning, Materials Requirement  
Planning, Product Needs Planning