

**Enstitüsü** : Lisansüstü Eğitim Enstitüsü  
**Dalı** : İşletme  
**Programı** : İşletme Uzaktan Öğretim  
**Tez Danışmanı** : Dr. Öğr. Üyesi Murat Taha BİLİŞİK  
**Tez Türü ve Tarihi** : Yüksek Lisans – Ocak 2020

## **ÖZET**

### **HAVAYOLU SEKTÖRÜNDE 2016, 2017 VE 2018 YILLARI ARASINDA VERİMLİLİK VE PERFORMANS ANALİZİ: THY A.O. VE PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş. ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**

**Tuvana EROLTU**

Bu araştırmanın amacı, hava yolu sektöründe faaliyet gösteren THY (A.O.) (THY) ve Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.' nin (Pegasus) şirketlerinin 2016, 2017 ve 2018 yılları arasındaki verimlilik ve performans analizinin yapılmasıdır. Araştırmada, hava yolu sektörünün özelliklerine yönelik olarak kullanılan verimlilik ve performans ölçütleri kullanılmıştır. Araştırmada örnek olay incelemesi yöntemi ile THY ve Pegasus Havayolu işletmelerinin faaliyet sonuçlarının karşılaştırmalı analizi yapılmıştır. Havayolu işletmelerinin verimliliklerinin hesaplanmasında faktör girdileri olan personel, hava aracı, yakıt ve öz sermayenin yolcu sayısı, hava aracı konma sayısı, arz edilen koltuk kilometre oranı, havayolu işletmelerinin doluluk oranı hava araçlarının günlük kullanım oranları kullanılmıştır. Havayolu işletmelerinin performanslarının ölçülmesinde ise Amerikan doları (USD) Bazında büyüme, finansal performans, faaliyet, karlılık, borç ödeme performansı analiz edilmiştir.

**Anahtar Sözcükler: Verimlilik, Performans, THY A.O., Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.**

**University** : Istanbul Kültür University  
**Institute** : Institute of Graduate Education  
**Department** : Business Administration  
**Programme** : Business Administration  
**Thesis Advisor** : Asst. Prof. Dr. Murat Taha BİLİŞİK  
**Degree Awarded and Date** : Master's Thesis – January 2020

## **ABSTRACT**

### **EFFICIENCY AND PERFORMANCE ANALYSIS BETWEEN 2016, 2017 AND 2018 IN THE AIRLINE INDUSTRY: A STUDY ON THY A.O. AND PEGASUS AIR TRANSPORTATION INC.**

**Tuvana EROLTU**

The aim of this study was to determine the value of THY A.O. (THY) and Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. (Pegasus) between 2016, 2017 and 2018. In the research, efficiency and performance criteria were used according to the characteristics of the airline sector. In the study, a comparative analysis of the activity results of THY and Pegasus airlines was performed with case study method. In the calculation of the efficiency of airline companies were used factor inputs, airline employees, aircraft, number of passengers of fuel and equity capital, number of aircrafts, number of seat kilometers provided, occupancy rate of airline enterprises, daily use of aircraft. In the performance of airline companies, growth, financial performance, activity, profitability and debt performance were analyzed in terms of USD.

**Key Words: Productivity, Performance, THY A.O., Pegasus Air Transport Inc.**