

**Enstitüsü: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü**

**Anabilim Dalı: Eğitim Bilimleri**

**Programı: Eğitim Yönetimi ve Planlaması**

**Tez Danışmanı: Doç. Dr. Sultan Bilge KESKİNKILIÇ KARA**

**Tez Türü ve Tarihi: Yüksek Lisans – Ekim 2023**

## **ÖZET**

### **YÖNETİCİLERİN KULLANDIKLARI GÜDÜLEYİCİ DİL İLE ÖĞRETMENLERİN ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK DAVRANIŞLARI ARASINDAKİ İLİŞKİ**

**Bilgi ÖZÜNAL YUVA**

Bu araştırmanın amacı, yöneticilerin kullandıkları güdüleyici dil ile öğretmenlerin örgütsel vatandaşlık davranışları arasındaki ilişkiyi belirlemektir. Araştırmanın modeli ilişki tarama modelidir ve araştırma niceldir. “Kişisel Bilgi Formu”, “Motivasyonel Dil Ölçeği” ve “Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Ölçeği”, verileri toplama amacıyla kullanılmıştır. İstanbul İli Büyükçekmece Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı özel ve kamu okullarında görev yapan 568 öğretmene ölçek uygulanmıştır. Toplanan verilerin korelasyon, frekans, yüzde ve regresyon analizleri yapılmıştır. Elde edilen bulgulara göre, araştırmaya katılan öğretmenlerin güdüleyici dil algı düzeyleri ile yaş değişkenleri arasında istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık bulunmuştur. Ayrıca öğretmenlerin sergiledikleri örgütsel vatandaşlık davranışları ile yaş ve kurum kıdemi değişkenleri arasında istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık bulunmuştur. Araştırma bulgularına göre, okul yöneticilerininin güdüleyici dil kullanması ile öğretmenlerin

örgütsel vatandaşlık davranış seviyeleri arasında düşük düzeyli, pozitif yönde istatistiksel olarak anlamlı bir ilişki saptanmıştır. Okul yöneticilerinin kullandığı güdüleyici dilin, öğretmenlerin örgütsel vatandaşlık davranışları üzerinde anlamlı bir yordayıcı olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Güdüleyici dil, örgütsel vatandaşlık davranışı, öğretmen

**University: Istanbul Kültür University**  
**Institute: Institute of Graduate Studies**  
**Department: Educational Sciences**  
**Programme: Educational Administration and Planning**  
**Supervisor Assoc. Prof. Dr. Sultan Bilge KESKNKILI KARA**  
**Degree Awarded and Date: MA - October 2023**

## **ABSTRACT**

### **THE CORRELATION BETWEEN MANAGERS' MOTIVATIONAL LANGUAGE AND TEACHERS' ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS**

**Bilgi ZNAL YUVA**

This study aims to determine the relationship between the motivational language used by managers and teachers' organizational citizenship behaviors. The research model used in this study is the relational scanning model, and the research is conducted in a quantitative research format. The data of the study were collected by "Personal Information Form", "Motivational Language Scale for School Principals" and, "Motivational Language Scale for School Principals", and "Organizational Citizenship Scale". The scale was applied to 568 teachers working in private or public schools affiliated with the Bykekmece National Education Directorate in Istanbul. The collected data's frequency, percentage analysis, correlation analysis, and multiple regression analyzes were performed. According to the results of the research, it has been determined that the use of motivational language by school principals According to the results of the research, it has been determined that there is a statistically significant difference in the

perceived level of motivating language among the participating teachers based on the variable of age. A statistically significant difference was found between the organizational citizenship behaviors of the teachers and the variables of age and institutional seniority. According to the research findings, a low-level, statistically significant, positive relationship was found between the use of motivating language by school principals and the levels of organizational citizenship behavior among teachers. It has been concluded that the motivational language used by school administrators is a significant predictor of teachers' organizational citizenship behavior.

**Keywords:** Motivational language, organizational citizenship, teacher