

University : **Istanbul Kültür University**
Institute : **Institute of Graduate Students**
Department : **Business Administration Department**
Program : **MBA**
Supervisor : **Prof. Burçin Ataseven**
Degree Awarded and Date : **MBA – June 2023**

ABSTRACT

THE EFFECT OF AUTOMATION ON JOB PERFORMANCE ELEMENTS AND JOB SECURITY OF SWEET INDUSTRY WORKERS: AN APPLICATION IN JORDAN

Sadam Alabsi

This research presents a better understanding of the effect of Automation on job performance elements and job security for better-managing employees' job security and performance in the sweet sector in Jordan.

The research population was the sweet companies in Jordan. One hundred seventy-four organizations were considered as the research population.

The research adopted a quantitative approach, and the data was obtained via a non-probability purposive selection sampling technique. Questionnaires were distributed by emails; 184 were filled. Data analyses were performed, and the results were revealed using descriptive statistics, correlation, and multiple regression analysis techniques.

The research findings provided conclusions about the effect of Automation on the employees' perception of job security and job performance. The findings showed strong correlations among Automation, employee job security, and job performance elements. Automation was inversely and significantly related to job security and positively and significantly to job performance elements.

This research assists businesses in general and sweet organizations in particular in understanding the influence of Automation on employee job security and job performance elements and therefore managing better employees in the workplace, which will significantly assist in improving ideal work conditions.

Future studies can concentrate on organizational and operational performance. Moreover, further research may investigate the impact of the mediation of organization policies and practices.

Keywords: Automation, Job security, Job performance, Measurability, Understandability, Achievability.

Üniversite	:	İstanbul Kültür Üniversitesi
Enstitü	:	Lisansüstü Programlar Enstitüsü
Bölüm	:	İşletme bölümü
Program	:	MBA (İşletme Yüksek Lisans Programı)
Danışman	:	Prof. Burçin Ataseven
Verilen Derece ve Tarihi	:	MBA – Haziran 2023

ÖNSÖZ

TATLI ENDÜSTRİSİDEKİ OTOMASYONUN, ÇALIŞANLARININ İŞ PERFORMANSI ETKİLEYEN UNSURLARINA VE İŞ GÜVENLİĞİNE ETKİSİ : ÜRDÜN'DE UYGULANAN BİR UYGULAMA

Sadam Alabsi

Bu araştırma Ürdün'deki tatlı endüstrisinde daha iyi yönetim şekli, fazla iş güvenliği ve ileri düzeyde performans amacıyla otomasyonun iş performansı etkileyen unsurlarına ve iş güvenliğine etkisi sunmaktadır.

Araştırmanın örnekleme olarak Ürdün'deki tatlı şirketleri olup yüz yetmiş dört kurum örnekleme olarak belirlenmiştir.

Bu araştırma nicel bir yaklaşım benimsemiş olup veriler olasılıksız amaçlı örnekleme tekniği kullanılarak elde edilmiştir. Anketler e-posta yoluyla dağıtılmış ve 184 tanesi doldurulmuştur. Ayrıca Veri analizleri işlenmiş ve betimsel istatistikler, korelasyon ve çoklu regresyon analizi teknikleri kullanılarak sonuçlar ortaya çıkarılmıştır.

Araştırma bulguları otomasyonun çalışanların iş güvenliğinin ve iş performansının hakkında düşüncelerine etkisi hakkında sonuçlar sunmuştur. Bulgular, otomasyon ile çalışanların iş güvenliği ve iş performansı unsurları arasında güçlü bir ilişki olduğunu göstermiştir. Bunun yanı sıra otomasyon, iş güvenliği ile ters orantılı ve anlamlı düzeyde ilişkili olduğu gibi, iş performansı unsurlarıyla da pozitif ve anlamlı düzeyde ilişkilidir.

Bu araştırma genel olarak bütün işletmelere ve özellikle tatlı sektöründeki kurumlara, otomasyonun çalışanların iş güvenliğine ve iş performansı unsurlarına etkisini anlamalarına yardımcı olup dolayısıyla işyerindeki çalışanları daha iyi yönetmelerine katkı sağlamaktadır. Bu da ideal çalışma koşullarının iyileştirilmesine büyük ölçüde yardımcı olacaktır.

Gelecekteki çalışmalar kurumsal ve operasyonel performans üzerine yoğunlaşabilir. Üstelik, daha sonraki araştırmalar, kurumun politikalarının ve uygulamalarının aracılık etkisinin incelenmesine odaklanabilir.

Anahtar kelimeler: Otomasyon, İş güvenliği, İş performansı, Ölçülebilirlik, Anlaşılabilirlik, Başarılabilirlik.