

<b>Üniversite</b>	<b>: İstanbul Kültür Üniversitesi</b>
<b>Enstitüsü</b>	<b>: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü</b>
<b>Dalı</b>	<b>: İşletme</b>
<b>Programı</b>	<b>: İşletme</b>
<b>Tez Danışmanı</b>	<b>: Dr. Öğr. Üyesi Andaç TOKSOY</b>
<b>Tez Türü ve Tarihi</b>	<b>: Yüksek Lisans – 2022</b>

## **ÖZET**

### **UZAKTAN ÇALIŞMA SİSTEMİ İLE İŞ STRESİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ: KAMU VE ÖZEL SEKTÖR ÇALIŞANLARINA YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**

**Ali Abdurrahman YILMAZ**

Bu tez çalışması, uzaktan çalışma uygulamaları ile çalışanların iş stresi algıları arasındaki ilişkinin incelenmesini amaçlamaktadır. Çalışmanın amacı doğrultusunda ana problem, esnek çalışmanın bir türü olan uzaktan çalışma modeli ile çalışanların iş stresi algıları arasında anlamlı bir ilişkinin olup olmadığının belirlenmesidir. Bu çalışma, İstanbul ilinde beyaz yakalı olarak çalışanlar kapsamında gerçekleştirilmiş olup nicel yöntemlerden saha araştırması deseni kullanılarak yapılmıştır. Çalışmada elde edilen bulgulara göre, uzaktan çalışma sisteminin getirdiği performans ve verimlilik, örgütsel güven, iş yaşam çatışması ve esneklik boyutları ile iş stresi algısı arasında bir ilişki mevcuttur. Öte yandan, uzaktan çalışan bireylerin bazı demografik özellikleri ile iş stresi düzeyleri arasında anlamlı ilişkiler olduğu bulgulanmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Esnek Çalışma, Uzaktan Çalışma, İş Stresi, Uzaktan Çalışma Uygulamaları, Stres.

**University** : **Istanbul Kültür University**  
**Institute** : **Institute of Graduate Education**  
**Department** : **Business Administration**  
**Programme** : **Business Administration**  
**Supervisor** : **Assist. Prof. Dr. Andaç TOKSOY**  
**Degree Awarded and Date** : **MA – 2022**

## **ABSTRACT**

### **INVESTIGATION OF RELATIONSHIP BETWEEN THE REMOTE WORKING SYSTEM AND WORK STRESS: A RESEARCH ON PUBLIC AND PRIVATE SECTOR EMPLOYEES**

**Ali Abdurrahman YILMAZ**

The aim of this thesis is to determine the relationship between remote working practices and employees' perceptions of job stress. In line with the aim of the study, the main problem is to determine whether there is a significant relationship between the remote working model, which is a type of flexible working, and the employees' perceptions of job stress. This study was carried out within the scope of white-collar workers in the province of Istanbul and was carried out using a field research design, which is one of the quantitative methods. According to the findings obtained in the study, there is a relationship between the performance and productivity, organizational trust, work-life conflict and flexibility dimensions brought by the remote working system and the perception of work stress. On the other hand, it has been found that there are significant relationships between some demographic characteristics of individuals working remotely and their job stress levels.

**Keywords:** Flexible Working, Remote Working, Job Stress, Remote Working Practices, Stress.