

Enstitü : Lisansüstü Eğitim Enstitüsü  
Ana Bilim Dalı : İşletme  
Tez Danışmanı : Prof. Dr. Uğur YOZGAT  
Tez Türü ve Tarihi : Yüksek Lisans 2019

## ÖZET

Bu çalışma lojistik sektöründe sıkça kullanılmaya başlanan tersine lojistik kavramı ve tekstil sektöründe uygulama şekilleri üzerinedir. Bugünlerde üretim maliyetlerini düşürmek ve fiyat avantajı yakalamaya çalışmak ve bu konuda çalışmalar yapmak işletmeler için kaçınılmaz olmuştur. İşletmelerin, artan küresel rekabet ortamında varlığını sürdürebilmesi iyi bir tedarik zincirine sahip olmasıyla mümkün olur. Tersine lojistik uygulamalarıyla hammadde kaynaklı maliyet avantajı sağlanabileceği gibi aynı zamanda çevreye duyarlı üretim gerçekleştirilerek tüketici üzerinde olumlu etki yaratmak ve kamu tarafından takip edilen atık yönetimi ile ilgili yasal zorunlulukları da yerine getirmek mümkün olmaktadır. Özellikle online perakende satışlardaki artış ile birlikte, ürün geri dönüş miktar ve çeşidinde artışlar yaşanmaya başlamıştır.

Bu çalışma, tersine lojistik kavramının ortaya çıkışını, uygulama süreçlerini, sağladığı avantajları, uygulamada yaşanan sıkıntıları ve Türkiye tekstil sektöründeki bilinirlik ve uygulanma durumu hakkındadır. Ayrıca tekstil sektöründe yer alan işletmelerin tersine lojistik faaliyetleri çok çeşitli açılardan ele alınmıştır. Bu doğrultuda tekstil işletmelerinde çalışan ve yönetici konumunda (genel müdür, genel müdür yardımcısı ve uzman) bulunan kişilerden anket ve mülakat yoluyla elde edilen veriler kullanılmıştır.

**Anahtar Kelimeler: Tersine Lojistik, Tekstil Endüstrisi, Geri Dönüşüm**

Institute : Graduate  
Department : Business  
Supervisor : Prof. Dr. Uğur YOZGAT  
Degree Awarded and Date : Master's Degree 2019

## **ABSTRACT**

This study is about the reverse logistics concept which is frequently used in logistics sector and the application methods in textile sector. Nowadays, to reduce production costs and to try to catch the price advantage have become one of the basic conditions of resuming firms' and supply chains' existence on competitive international markets. Providing cost advantage in terms of raw material, creating a positive effect on customers whit nature-friendly productions, and fulfilling the legal obligations about waste management that is monitored by the government, become possible thanks to Reverse Logistics applications. Particularly with the augmentation in online retail, products have started to return more in terms of both quantity and variety.

In this dissertation, the appearance of the concept of Reverse Logistics, its advantages, problems about the application and its awareness and application conditions in Turkish textile industry have been studied. Besides, Reverse Logistics activities of firms in textile industry have been examined from various aspects. In this context, data coming from managements' and workers' (general director, assistant general director, and specialists) surveys is used.

**Key Words: Reverse Logistics, Textile Industry, Recycling**