Üniversitesi : İstanbul Kültür Üniversitesi

Enstitüsü : Fen Bilimleri

Anabilim Dalı : İnşaat Mühendisliği

Programi : Proje Yönetimi

Tez Danışmanı : Yrd. Doç. Dr. İbrahim Ethem TARHAN

Tez Türü ve Tarihi : Yüksek Lisans – 2018

ÖZET

TÜRKİYE'DE, İNŞAAT İŞÇİLERİNİN MESLEKİ MOTİVASYON DÜZEYLERİNİ ETKİLEYEN FAKTÖRLERİN İNCELENMESİ VE ANALİZİ

Yavuz GEÇER

Motivasyon, kısaca bireyi isteklendirmek, çalışmaya sevk etmek ve kendi istek ve arzusu doğrultusunda hedeflenen sonuçlara ulaştırmak anlamına gelmektedir. Motivasyon, bireyleri çalıştıkları işletmelerin hedefleri doğrultusunda en verimli şekilde yönlendirme işidir. İşletme açısından motivasyon, işletmenin ve çalışanlarının isteklerine yanıt verebilen bir iş ortamı oluşturarak, çalışanların yapılmasını istedikleri davranışlara yönelmelerini sağlamak ve işletme hedeflerine en verimli şekilde ulaşmaktır.

Motivasyon psikolojik bir kavramdır ve kişiden kişiye farklılıklar göstermektedir. Kimi insanlar ekonomik araçlarla motive olurken, kimileri de örgütsel araçlarla motive olmaktadır. İnsanlar, nitelikleri, sosyal çevreleri, beklentileri, psikolojik yapıları açısından birbirlerinden tamamen farklıdır. Bu farklılıklar çalışma hayatında da farklılıklar oluşturmaktadır. İşletmeler, çalışanlarının motivasyon düzeylerini yükseltmek için hem onların içsel

durumlarını iyi analiz etmeli, hem de uygulanacak olan dışsal motivasyon

faktörlerini iyi seçmelidir.

İnşaat sektörü gibi dinamik, sürekli değişkenlik gösteren, yüksek risk ortamları

olan ve iş güvenliği konularının takibinin çok zor olduğu işletmelerde çalışanların

motive olabilmelerini sağlamak ve onlardan verim alabilmek son derece

önemlidir. Bu çalışmanın amacı; Türkiye'de çalışan inşaat işçilerinin motivasyon

düzeylerini etkileyen faktörlerin demografik özelliklerine göre kıyaslanmasını

incelemek ve çalışanların fiziksel, örgütsel ve psiko-sosyal motivasyon

faktörlerinin hangilerinden daha fazla etkilendiğini ortaya çıkarmaktır.

Bu tez çalışmasında öncelikle motivasyon kavramına, sürecine ve çalışanların

motivasyonunu etkileyen faktörlerin açıklanmasına yer verilmiştir. Devamında

inşaat sektöründe motivasyon kavramına değinilmiş ve geçmişte yapılmış olan

çalışmalar incelenmiştir. Daha sonra inşaat sektöründe çalışan 200 kişiye yapılan

anket uygulamasının analizleri yapılmıştır. Son olarak bulgular dahilinde sonuç

ve öneriler verilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Motivasyon, Motivasyon faktörleri, Türk inşaat sektörü

viii

University : İstanbul Kültür University

Institute : Institute of Science

ScienceProgramme : Civil Engineering

Programme : Project Management

Supervisor : Yrd. Doç. Dr. İbrahim Ethem TARHAN

DegreeAwardedandDate : MS - 2018

ABSTRACT

Yavuz GEÇER

INVESTIGATION AND ANALYSIS OF THE FACTORS AFFECTING PROFESSIONAL MOTIVATION LEVELS OF CONSTRUCTION WORKERS IN TURKEY

Motivation means briefly motivating the individual, driving them to work and reaching the desired results in the direction of their wishes and desire. Motivation is the job of directing individuals to work in the most efficient way in line with the objectives of businesses. In terms of business, motivation is to create a business environment that responds to the demands of the business and its employees, to ensure that employees are directed towards the behaviors they want to achieve, and to achieve business goals in the most efficient way.

Motivation is a psychological concept and it shows differences from person to person. While some people are motivated by economic means, others are motivated by organizational means. People are completely different from each other in terms of qualities, social circles, anticipations, psychological structures. These differences also constitute differences in working life. In order to increase the motivation levels of employees, businesses should analyze their internal situations well and choose the external motivation factors to be applied well.

It is crucial to ensure that workers are motivated and able to take advantage of them in a dynamic, constantly changing, high-risk environment, such as the construction sector, where business security issues are very difficult to follow. The purpose of this study is; To compare the demographic characteristics of the factors affecting the motivation levels of construction workers working in Turkey and to find out which of the physical, organizational and psycho-social motivation factors of the employees are more affected.

In this thesis study, primarily the concept of motivation, the process and the factors affecting the motivation of employees are explained. The concept of motivation in the construction sector has been discussed and studies carried out in the past have been examined. Then, analysis of the questionnaire survey of 200 people working in the construction sector was made. Finally, results and suggestions were given within the findings.

Keywords: Motivation, motivation factors, Turkish construction sector